

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 08.08.2023 klo 15:07. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

**15509/2023****Pirkanmaan hyvinvointialueen muutosjohtamisen valmennuksen hankinnan hankinta- ja päätös****Valmistelijan yhteystiedot**

Hankintavastaava Eetu Sillanpää, etunimi.sukunimi@tuomilogistiikka.fi

Lakimiesharjoittelija Emilia Ala-Maakala, etunimi.sukunimi@tuomilogistiikka.fi

Hankintalakimies Eliisa Alatalo, etunimi.sukunimi@tuomilogistiikka.fi

**Lisätietoja päätöksestä**

Pirkanmaan hyvinvointialueen henkilöstöjohtaja taina.niiranen@pirha.fi.

**Päätös**

Novetos Oy:n hankinta- ja vaatimus hylätään.

**Perustelut****Hankintapäätös § 47/2023**

Henkilöstöjohtajan sijainen teki 29.06.2023 viranhaltijapäätöksen § 47/2023 diaarinro 15509/2023 Pirkanmaan hyvinvointialueen muutosjohtamisen valmennuksen hankinnasta.

Tuomi Logistiikka Oy pyysi Pirkanmaan hyvinvointialueen toimeksiannosta 12.5.2023 julkaistavaksi HILMA-palveluun hankintailmoituksen muutosjohtamisen valmennuksen hankinnasta. Hankinnan sopimuskausi on kestoaltaan kaksi vuotta. Sopimusta on mahdollista jatkaa toistaiseksi voimassa olevalla optiokaudella. Puitejärjestely on kuitenkin hankintalain mukaisesti voimassa enintään neljä vuotta. Tilaaja tekee option käytöstä erillisen päätöksen.

Kyseessä on hankintalain (1397/2016) liitteen E mukainen sosiaalialan ja terveydenhuollon hallintopalveluiden hankinta. Hankinnassa sovellettiin lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016). Hankintamenettely oli hankintalain 32 §:n mukainen avoin menettely. Hankinnasta lähetettiin hankintailmoitus julkaistavaksi HILMA - palvelussa 12.5.2023 ja hankinta- asiakirjat olivat saatavissa osoitteesta <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka>.

Hankinnan sopimuskausi on kestoaltaan kaksi vuotta. Sopimusta on mahdollista jatkaa toistaiseksi voimassa olevalla optiokaudella. Puitejärjestely on kuitenkin hankintalain mukaisesti voimassa enintään neljä vuotta. Tilaaja tekee option käytöstä erillisen päätöksen.

Hankinta jaettiin osa- alueisiin seuraavasti:

Osa- alue 1. Muutoksen johtamista tukevien työpajojen suunnittelu sekä järjestäminen keski- ja alijohdolle ja esihenkilöille

Osa- alue 2. Muutoksen johtamisen koulutustilaisuudet esihenkilöille ja henkilöstölle

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 08.08.2023 klo 15:07. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

Hankinnan arvonlisäveroton vuosiarvo on sitoumuksetta noin 62 500 euroa ja noin 250 000 euroa sopimuskauden aikana sisältäen option.

Hankinnan arvonlisäveroton arvo sopimuskauden aikana sisältäen option on jakaantunut sitoumuksetta osa- alueittain seuraavasti:

Osa- alue 1 noin 210 000 euroa. Osa- alue 2 noin 40 000 euroa.

Tarjouksen jättivät määräaikaan 13.6.2023 klo 12.00 mennessä seuraavat 25 yritystä:

- AVA- instituutin Kannatusyhdistys ry (0211060- 9)
- Balentor Oy (0933696- 9)
- Eezy Flow Oy (1990870- 5)
- FCG Finnish Consulting Group Oy (1940671- 3)
- Freia Oy (3147573- 8)
- Futurice Oy (1623507- 4)
- Gofore Lead Oy (1906590- 4)
- Greenstep Oy (2306461- 3)
- Hyvinvointivalmennus Hälsa Oy (2796500- 5)
- Kissconsulting Oy (0863043- 7)
- KPMG Oy Ab (1805485- 9)
- Love it Valmennus Oy (3086325- 3)
- Luotain Consulting Oy (2385444- 7)
- Management Institute of Finland MIF Oy (2460281- 5)
- Novetos Oy (1081764- 7)
- People Leadership Consulting PLC Oy (2510377- 8)
- Psycon Oy (0807347- 4)
- Rastor- instituutti ry (0566445- 5)
- Savoia Partners Oy (2739005- 3)
- Synesis Oy (2960243- 5)
- Tamora Oy (2314396- 0)
- Toisintekijät Oy (3247090- 4)
- Työterveyslaitos (0220266- 9)
- Vision Factory Oy (0862268- 0)
- Åma Oy (2973722- 5)

Hankintalain 74 §:n mukaisesti tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset on suljettava tarjouspyynnöstä. Hankintayksikkö voi pyytää tarjoajaa tai ehdokasta määräajassa toimittamaan, lisäämään, selventämään tai täydentämään puutteellisia tai virheellisiä tietoja ja asiakirjoja. Hankintayksikön täsmennyspyyntöihin saatujen vastausten perusteella kaikki tarjouskilpailuun osallistuneet tarjoukset täyttivät tarjouspyynnön ehdot.

Hankintalain 80 §:n mukaan hankintayksikön on suljettava tarjoaja tarjouskilpailun ulkopuolelle, jos hankintayksikön tiedossa on, että tarjoajaa rasittaa jokin hankintalain 80 §:ssä luetelluista pakollisista poissulkemisperusteista. Hankintalain 81 §:n mukaan hankintayksikkö voi sulkea tarjouskilpailun ulkopuolelle tarjoajan, jota rasittaa jokin hankintalain 81 §:ssä luetelluista hankinnanvaraisista poissulkuperusteista. Hankintalain 83 §:n mukaan tarjoajat, jotka eivät täytä hankintayksikön asettamia vähimmäisvaatimuksia, on suljettava tarjouskilpailusta. Soveltuvuusvaatimusten

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 08.08.2023 klo 15:07. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

täytyminen tulee tarkastaa tarjouskilpailun voittajan osalta ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista.

Hankintayksikkö tarkasti Savoa Partners Oy:n, People & Leadership Consulting PLC Oy:n, Novetos Oy:n, Vision Factory Oy:n ja Love It Valmennus Oy:n soveltuvuuden (pois lukien rikosrekisteriotteen ja yhteisösakko- otteen tarkastaminen) ennen hankintapäätöstä. Novetos Oy ja People & Leadership Consulting PLC Oy eivät täyttäneet asetettua soveltuvuusvaatimusta. Novetos Oy ja People & Leadership Consulting PLC Oy esitettiin suljettavaksi tarjouskilpailusta ja tarjousvertailun perusteella osa- alueella 1.

Henkilöstöjohtajan varahenkilön yllä mainitun viranhaltijapäätöksen § 47/2023 mukaan sopimus Pirkanmaan hyvinvointialueen muutosjohtamisen valmennuksen hankinnasta tehdään osa- alueella 1 Savoa Partners Oy:n (y- tunnus: 2739005- 3), Luotain Consulting Oy:n (y- tunnus: 2385444- 7) ja Hyvinvointivalmennus Hälsa Oy:n (y- tunnus: 2796500- 5) kanssa. Sopimus Pirkanmaan hyvinvointialueen muutosjohtamisen valmennuksen hankinnasta tehdään osa- alueella 2 Savoa Partners Oy:n (y- tunnus: 2739005- 3), Vision Factory Oy:n (y- tunnus: 0862268- 0) ja Love it Valmennus Oy:n (y- tunnus: 3086325- 3) kanssa. People & Leadership Consulting PLC Oy ja Novetos Oy suljettiin tarjouskilpailutusta soveltuvuusvaatimusten täyttymättä jättämisen vuoksi.

Julkisista hankinnoista annetun lain (1397/2016) 132 § 1 momentissa säädetään hankintaoikaisun tekemisestä. Hankintayksikkö voi itse poistaa virheellisen päätöksensä tai peruuttaa muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun, jolla on oikeudellisia vaikutuksia ehdokkaiden tai tarjoajien asemaan ja ratkaista asian uudelleen (hankintaoikaisu), jos päätös tai muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu perustuu lain soveltamisessa tapahtuneeseen virheeseen tai jos asiaan on tullut sellaista uutta tietoa, joka voi vaikuttaa päätökseen, ratkaisuun tai hankintasopimuksen tekemisen edellytyksiin. Edellä mainitun lain 133 §:n 1 momentin mukaan hankintayksikkö voi ottaa hankintaoikaisun käsiteltäväkseen omasta aloitteestaan tai asianosaisen vaatimuksesta.

Novetos Oy on tehnyt hankintapäätöksestä hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen. Hankintaoikaisujen vireille tulosta on ilmoitettu niille, joita asia koskee. Hankintaoikaisua koskeva vaatimus on tämän päätöksen liitteenä.

### **Novetos Oy:n hankintaoikaisuvaatimus**

Novetos Oy (jäljempänä Novetos) vaatii, että hankintayksikkö kumoaa hankintapäätöksen ja suorittaa tarjousvertailun uudelleen ja tekee uuden hankintapäätöksen tällä perusteella.

Novetos katsoo, että vaatimus ja päätös ovat ristiriidassa. Novetos huomauttaa, että vaatimuksena on ollut, että tarjoaja täyttää luetellut kokemukset, mutta päätöksessä vaaditaan ilmoitettuja referenssejä. Novetos katsoo, että Novetos täyttää tarjouspyynnössä vaadittavat kokemusvaatimukset, mutta ovat vahingossa virheellisesti ilmoittaneet osan yhdestä referenssistä väärin – sen nimen. Novetos tuo esiin, että ovat korjanneet tämän virheen myöhemmässä Tuomi Logistiikalle lähetetyssä selvityksessä. Novetoksen mukaan muut täytettävät tiedot referenssistä

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 08.08.2023 klo 15:07. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

olivat oikein ilmoitetut. Novetos vaatii, että Tuomi Logistiikka korjaa päätöksen alkuperäisten vaatimusten, ei ilmoitettujen referenssien, mukaiseksi ja sijoittaa Novetoksen alkuperäiseen sijoittautumisjärjestykseen.

### **Hankintayksikön lausuma**

Saapuneen hankinta-ohjauksen johdosta Tuomi Logistiikka Oy on tarkastanut hankinnan dokumentit uudelleen.

Hankintalain 83 §:n mukaan tarjoajat, jotka eivät täytä hankintayksikön asettamia soveltuvuutta koskevia vähimmäisvaatimuksia, on suljettava tarjouskilpailusta.

Hankintayksikkö on tarkastanut tarjoajien soveltuvuuden uudelleen. Hankintayksikkö tarkasti Novetoksen tarjouksilla ilmoitetut yritysreferenssit. Tarjouspyynnön ehtojen mukaan tarjoajan *"kummallakin nimetyllä valmentajalla tulee olla kokemusta hankinnan kohdetta vastaavan muutosjohtamisen valmennus tai kehittämisohjelman toteutuksesta ja valmentajana toimimisesta vähintään kahdelle (2) asiakkaalle viimeisen viiden vuoden aikana laskettuna tarjouksen jättämisen määräajasta. Vastaavan kaltaisena toimeksiantona pidetään muutosjohtamisen valmennuksen tai kehittämisen toimeksiantoja, jotka on tehty yli 500 henkilön tilaajaorganisaatiolle ja jotka ovat sisältäneet vähintään kolme (3) samalle tilaajalle toteutettua työpajaa tai koulutustilaisuutta. Tarjoaja ilmoittaa alle kummankin nimetyn valmentajan referenssivaatimuksia koskevat tiedot. Kaikkien referenssien tietojen ilmoittamiseksi tulee painaa "lisää vastausrivi" painiketta. Hankintayksikkö varaa oikeuden todentaa referenssien oikeellisuuden tarjoajalta sekä sen ilmoittamalta referenssitilajalta."*

Hankintalain 3 §:n 1 momentin mukaan hankintayksikön on kohdeltava hankintamenettelyn osallistujia ja muita toimittajia tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toimittava avoimesti ja suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen. Vakiintuneen oikeuskäytännön (esim. KHO 5082/2017, KHO 39/2020) mukaan tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun periaate edellyttää, että tarjouksia arvioidaan sellaisina kuin ne on toimitettu hankintayksikölle tarjousten jättämiselle asetettuun määräaikaan mennessä. Yhdellekään tarjoajalle ei tule antaa mahdollisuutta saattaa tarjouspyyntöä vastaamatonta tarjoustaan tarjouspyynnön mukaiseksi tai muulla tavalla parantaa tarjoustaan.

Tapauksessa MAO 639/2017 markkinaoikeus on todennut, että on tarjoajan vastuulla, että määräaikana jätetty tarjous on sisällöltään oikea. Hankintayksiköllä on velvollisuus tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun periaatteen mukaisesti arvioida saapuneita tarjouksia sellaisina kuin ne on toimitettu hankintayksikölle. Hankintayksikkö ei voi ottaa tarjousten arvioinnissa huomioon sellaisia seikkoja, jotka eivät tarjouksesta tule esiin.

Hankintayksikkö tarkisti kunkin osa-alueen kolmen (3) voittaneen tarjoajan referenssit ennen hankintapäätöksen tekemistä. Referenssien tarkistuksessa ilmeni, ettei Novetos Oy:n referenssit vastaa tarjouksella ilmoitettua. Hankintayksikkö pyysi selvennyspyyntönä lausumaa koskien soveltuvuusvaatimuksena vaadittujen yritysreferenssien täyttymistä Novetos Oy:ltä. Tarjouksen tietojen ja selvityspyynnön perusteella kävi ilmi, että Novetoksen antamat referenssiyhteyksien antamat tiedot ovat virheelliset. Hankintayksikkö toteaa, että Novetos Oy oli kirjoittanut yhden

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 08.08.2023 klo 15:07. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

referenssiyrityksen alle osan referenssin tiedoista virheellisesti, joka on tarjouksen tietojen kanssa ristiriidassa. Hankintayksikkö toteaa, että koko referenssin vaihtaminen tarjousajan päättymisen jälkeen ei ole edellä mainitun ristiriidan vuoksi mahdollista, sillä se antaisi tosiasiallisesti pidemmän tarjouksen jättöajan Novetos Oy:lle eikä hankintayksikkö siten kohtelisi kaikkia tarjoajia tasapuolisesti ja syrjimättömästi.

### **Asiakirjojen julkisuus**

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999). Päätösesitys perusteluineen tulee julkiseksi päätöksenteon jälkeen. Tarjoukset ja muut hankintaa koskevat asiakirjat tulevat julkisiksi asianosaisille hankintapäätöksen tekemisen jälkeen. Yleisesti julkisiksi tarjousasiakirjat tulevat, kun hankintaa koskeva sopimus on tehty. Asiakirjoja säilytetään Tuomi Logistiikka Oy:n sähköisessä arkistossa. Asiakirjapyynnöt tulee osoittaa osoitteeseen hankintapalvelut@tuomilogistiikka.fi.

### **Päätösesitys**

Edellä esitetyn perusteella hankintamenettelyssä ei ole tapahtunut virhettä, eikä asiaan ole tullut sellaista uutta tietoa, joka voi vaikuttaa päätökseen, ratkaisuun tai hankintasopimuksen tekemisen edellytyksiin. Hankintaoikaisua koskeva vaatimus esitetään hylättäväksi.

Liitteet:

1 Novetos\_Oy\_\_hankintaoikaisuvaatimus\_\_korjattu\_asiakirja\_.pdf

### **Päätös**

Päätän, että Novetos Oy:n hankintaoikaisua koskeva vaatimus hylätään.

Hankintapäätös on Pirkanmaan hyvinvointialuetta sitova vasta, kun hankintasopimus on allekirjoitettu.

### **Päätöksen peruste**

Konsernipalvelujen toimintasääntö osa II

### **Tiedoksi**

Hankintaa valmistellut työryhmä, Tuomi Logistiikka Oy / hankintapalvelut@tuomilogistiikka.fi, hankintalakimiehet@tuomilogistiikka.fi, Tarjoajat

### **Allekirjoitus**

Taina Niiranen, henkilöstöjohtaja

### **Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo**

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 9.8.2023.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 08.08.2023 klo 15:07. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

**Muutoksenhakukielto**

§ 53/2023

**Muutoksenhakukielto**

Oikaisuvaatimusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (Laki hyvinvointialueesta 141 §).